



Retursedel

När det gäller returorsak, kryssa i den rutan som motsvarar din returorsak nedan.

Ordernummer: _____

Returorsak:

- Jag vill byta storlek till _____
- Inte riktigt jag helt enkelt (retur)
- Annan orsak _____

Du kan också maila viktor@ghogh.se, svara på din order eller skriva till oss på chatten. Har du lite bråttom finns alternativt lägga en ny order i vår webbshop. Så ser vi till att återbetala plagget så fort vi mottagit din retur.

Hur gör man?

- Packa ner produkten
- Fyll i retursedeln med ordernummer och returorsak
- Lägg ner produkten så den är skyddad
- Skriv nedan returadress synligt på ytteremballaget. Inga gamla fraktsedlar skall vara synliga.
- Skicka ditt paket med vanlig post
- Det kan ta upp till 5-14 dagar innan din retur behandlas
- För övriga frågor angående returer vänligen kontakta oss på kundtjänst/support eller besök hemsidan ghogh.se

Returer

Returer sker på din egen bekostnad utom om varan är defekt eller om vi har packat fel. Returer ska skickas som brev eller paket, inte mot postförskott. Vid byten betalar vi den nya frakten från oss till dig. När du utnyttjat din ångerrätt ska du, om det gäller en vara: sända eller lämna tillbaka den till oss.

För returer använd följande adress:

GHOGH Clothing AB
Havredalsvägen 239
434 99 Kungsbacka